

PARA VOCÊ ENTENDER MELHOR O QUE FAZEMOS COM AS SUAS INFORMAÇÕES

Fizemos o máximo para explicar de forma clara e simples quais dados pessoais precisaremos de você e o que vamos fazer com cada um deles. Por isso, separamos abaixo os pontos mais importantes, que também podem ser lidos de forma bem completa e detalhada nas nossas **Políticas de Privacidade**.

Além disso, estamos sempre disponíveis para tirar qualquer dúvida que você tenha pelo e-mail contato@tecredi.com.br, pelo Whatsapp nº 54 99268 1920, pelo telefone XXXX e pelo chat online disponível na plataforma.

- 1)** Para garantir a sua segurança, seus dados pessoais são transferidos de forma criptografada e armazenados em servidores [AWS Amazon](#) e [RTM](#), cujo acesso é restrito. Além disso, utilizamos firewalls, gestão de senhas, tokens e certificados de segurança, que dispõem de uma variedade de tecnologias e procedimentos de segurança para ajudar a proteger as informações dos Usuários. **Com isso, essa empresa passa a ter acesso aos seus dados, somente para armazená-los, assim que você os fornece na TECREDI.** Se você tiver algum problema com isso, pedimos que não continue utilizando a plataforma.
- 2)** Quando os Usuários se cadastrarem na plataforma iremos pedir dados pessoais, com o objetivo de, principalmente, executar os serviços contratados pelos Usuários, estes dados e as finalidades do tratamento estão descritas nestas políticas de privacidade.
- 3)** Nós iremos compartilhar os seus dados pessoais com as empresas referenciadas nestas políticas, com o objetivo de aprimoramento e execução dos serviços da plataforma. Salvo nos casos citados, em caso de consentimento legal do titular dos dados pessoais e por força de ordem judicial ou determinação legal, nós não iremos compartilhar seus dados com terceiros.
- 4)** Quando você entra na nossa Plataforma, colhemos seus registros de acesso, ou seja, conjunto de informações referentes à data e hora de uso de uma determinada aplicação de internet a partir de um determinado endereço IP, estas informações serão mantidas pela **TECREDI**, sob sigilo, em ambiente controlado e de segurança, pelo prazo mínimo de 06 (seis) meses, nos termos da Lei n. 12.965/2014, e artigo 7º, II, da Lei 13709/18.

- 5) Além disso, podemos coletar informações de forma indireta por meio de cookies, conforme o descrito nas Políticas de Privacidade. Alguns destes cookies são indispensáveis para o funcionamento da plataforma.
- 6) Nós vamos armazenar também todas as conversas que você tiver conosco em nossos canais de comunicação, pois isso irá melhorar o seu atendimento e torná-lo mais eficiente. Sem esse histórico, provavelmente todas as vezes que você utilizasse a plataforma teria que repetir o que já nos passou anteriormente.
- 7) Todos os seus dados são tratados com finalidades específicas e de acordo com a Lei de Proteção de Dados Pessoais. Todas essas informações estão descritas em uma tabela, para facilitar a sua visualização, nas nossas Políticas de Privacidade.
- 8) Mesmo que você já tenha nos fornecido seus dados pessoais, você possui total direito de, a qualquer momento: confirmar a existência de tratamento dos seus dados; acessar os seus dados; corrigir os seus dados; tornar anônimo os dados; bloquear ou eliminar os dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com a Lei; pedir a portabilidade dos dados a outro fornecedor; eliminar dados, exceto aqueles exigidos por lei; obter informação sobre quem a **TECREDI** realizou uso compartilhado de dados; obter informação sobre a possibilidade de não fornecer consentimento e sobre as consequências da negativa; e voltar atrás e revogar o seu consentimento.
- 9) Nossa Política de Privacidade poderá mudar, mas você sempre poderá acessar a versão mais atualizada na nossa plataforma. Além disso, se formos realizar alguma ação que a lei exija sua autorização, você receberá um aviso antes para poder aceitar ou recusar.
- 10) A Política de Privacidade a seguir está dividida da seguinte forma para facilitar o seu acesso à informação:
 - a) Data de Disponibilização do Texto;
 - b) Explicação dos Termos Técnicos ou em Língua Estrangeira;
 - c) Privacidade do Usuário e Operadores de Dados Terceirizados;
 - d) Coleta de Dados;
 - e) Tratamento de Dados Pessoais;
 - f) Compartilhamento dos Dados Pessoais dos Usuários;
 - g) Cancelamento da Plataforma, de Contas de Acesso e Exclusão de Dados;
 - h) Direitos do Titular dos Dados Pessoais;

- i) Segurança;
- j) Mudanças na Política de Privacidade;
- k) Encarregado e Disposições Gerais;
- l) Contato.

TECREDI.

POLÍTICAS DE PRIVACIDADE

Antes de acessar a plataforma **TECREDI**, é importante que você leia, entenda e aceite de forma livre, inequívoca e informada estas Políticas de Privacidade.

Esta plataforma, cujo nome é **TECREDI**, é de propriedade, mantida e operada por **FINANCE INVESTIMENTOS COMERCIAL DE VEÍCULOS LTDA**, pessoa jurídica de direito privado, sociedade limitada, inscrita no CNPJ/MF sob o nº 05.603.411/0001-95, com sede na Rua Marechal Floriano, n. 1385, sala 1, em Guaporé, Rio Grande do Sul, Brasil, CEP 99-200-000.

O presente documento visa prestar informações sobre a coleta, utilização, tratamento e armazenamento dos dados fornecidos pelos Usuários e está em conformidade com a Lei 12.965/2014 (Marco Civil da Internet) e com a Lei nº 13.709/18 (Lei Geral de Proteção de Dados).

1. DATA DE DISPONIBILIZAÇÃO DO TEXTO

1.1. A presente versão deste documento foi disponibilizada em {data de disponibilização do texto}.

2. EXPLICAÇÃO DOS TERMOS TÉCNICOS OU EM LÍNGUA ESTRANGEIRA

2.1. Abaixo estão dispostos os significados das nomenclaturas técnicas e termos na língua inglesa:

- Controlador: Pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, a quem competem as decisões referentes ao tratamento de dados pessoais;
- *Cookies*: Pequenos arquivos de texto que ficam gravados no computador do internauta e podem ser recuperados pelo site que o enviou durante a navegação. São utilizados principalmente para identificar e armazenar informações sobre os visitantes.
- Criptografia: Conjunto de princípios e técnicas para cifrar a escrita, torná-la ininteligível para os que não tenham acesso às convenções combinadas.
- Dado pessoal: Informação relacionada a pessoa natural identificada ou identificável;
- Dado pessoal sensível: Dado pessoal sobre origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico, quando vinculado a uma pessoa natural;

- Encarregado: Pessoa indicada pelo controlador e operador para atuar como canal de comunicação entre o controlador, os titulares dos dados e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD).
- IP (ou *Internet Protocol*): Identificação única para cada computador conectado a uma rede.
- Operador: Pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, que realiza o tratamento de dados pessoais em nome do controlador;
- Tratamento de dados: Toda operação realizada com dados pessoais, como as que se referem a coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração.

2.2. São os tipos de Usuário da plataforma, em conjunto, serão chamados apenas de Usuários:

- Usuários Tomadores de Crédito: Pessoas físicas e jurídicas que utilizam a plataforma com o objetivo de contratar crédito colateralizado, ou seja, em uma operação de empréstimo onde o tomador oferece um bem de sua propriedade como garantia. Além disso, poderão ser ofertadas oportunidades de empréstimos sem garantia. Uma vez firmado o contrato, o tomador de crédito acessará uma área onde poderá antecipar pagamentos de parcelas, consultar parcelas pagas, vencidas e a vencer e imprimir segunda via de boletos e de CCB.
- Usuários de Contas Digitais: Podem ser pessoas físicas ou jurídicas que fazem uso da conta digital **TECREDI**. Por meio da ferramenta, poderão alterar determinados dados cadastrais, fazer movimentações bancárias de transferências de recursos financeiros para contas bancárias da própria **TECREDI** ou de outras instituições financeiras (TED, DOC e PIX), pagar títulos, cadastrar e pagar convênios com determinados serviços/fornecedores, realizar recargas de celular pré-pagos de todas operadoras, consultar extratos de movimentações passadas, gerar extratos e exportá-los em formato PDF.
- Usuários Investidores: Pessoas físicas ou jurídicas, Usuários de Contas Digitais, com os mesmos acessos e benefícios, porém, uma funcionalidade de consultar sua posição de contratos de investimentos junto a **TECREDI** e obter informações de rendimentos por período de sua escolha, solicitar resgate, realizar novos contratos de investimentos.

- **Usuários Acionistas:** Pessoas físicas e jurídicas que também serão Usuários de Contas Digitais e Usuários Investidores, com os mesmos acessos e benefícios, porém, com acesso à uma área adicional onde poderão consultar a posição de contratos de compra ou de vendas de ações **TECREDI**, valores investidos ou resgatados em ações, distribuição de dividendos por período desejado, realizar solicitação de venda de ações ou novas contratação. Além destas funcionalidades, o Usuário Acionista pode acessar um dashboard que contém informações, planilhas, indicadores e gráficos de desempenho da **TECREDI**. Estas informações serão atualizadas em tempo real, diretamente da base de dados de produção da empresa.
- **Usuários Parceiros Comerciais:** Pessoas jurídicas, também serão Usuárias de Contas Digitais, com os mesmos acessos e benefícios, porém, com acesso a um dashboard que contém informações, planilhas, indicadores e gráficos de desempenho, comparando o seu desempenho realizado com as metas projetadas. Estas informações serão atualizadas em tempo real, diretamente da base de dados de produção da empresa.
- **Usuários Consultores:** Pessoas jurídicas que também serão Usuários de Contas Digitais, com as mesmas funcionalidades, contudo, com acesso a um dashboard que contém informações, planilhas, indicadores e gráficos de desempenho dos parceiros comerciais ligados a ele, comparando o desempenho realizado com as metas projetadas. Estas informações serão atualizadas em tempo real, diretamente da base de dados de produção da empresa.
- **Usuários Agentes de Relacionamento:** Pessoas Jurídicas que também serão Usuários de Contas Digitais, com os mesmos acessos e benefícios, porém, com acesso a uma ferramenta de dashboard que contém informações, planilhas, indicadores e gráficos de desempenho dos investidores ligados a ele. Estas informações serão atualizadas em tempo real, diretamente da base de dados de produção da empresa. Esta área de dashboard que este Usuário dispõe, também poderá ser acessada através do site da **TECREDI**, mediante login e senha.

3. PRIVACIDADE DO USUÁRIO E OPERADORES DE DADOS TERCEIRIZADOS

3.1. Proteger sua privacidade é muito importante para nós. Seus dados são transferidos de forma criptografada e armazenados em servidores [AWS Amazon](#) e [RTM](#), cujo acesso é restrito. Além disso, utilizamos firewalls e certificados de segurança, dispondo de uma variedade de tecnologias e procedimentos de segurança para ajudar a proteger as informações dos Usuários.

3.1.1. Esses servidores são independentes e não possuem relação com o presente texto. Sendo assim, recomendamos que você também leia os termos de uso e políticas de privacidade dessas plataformas e veja se concorda com todas as disposições, antes de utilizar nossos serviços.

3.2. Os servidores utilizados pela **TECREDI** são munidos de mecanismos aptos a assegurar a segurança de seus dados que estão localizados fora do Brasil, mas continuam em países que proporcionam grau de proteção de dados pessoais adequado, conforme artigo 33, I da Lei n. 13709/18.

3.3. Todos os registros de acesso, conjunto de informações referentes à data e hora de uso de uma determinada aplicação de internet a partir de um determinado endereço IP, serão mantidos pela **TECREDI**, sob sigilo, em ambiente controlado e de segurança, pelo prazo mínimo de 06 (seis) meses, nos termos da Lei n. 12.965/2014, e artigo 7º, II, da Lei 13709/18.

3.4. O Usuário deve se responsabilizar e se declarar exclusivo responsável por todas as ações, bem como por todas as informações e a veracidade do conteúdo que inserir na plataforma.

4. COLETA DE DADOS

4.1. Dados fornecidos pelo Usuário:

4.1.1. Na jornada para tomada de crédito, caso pessoa física: CPF, telefone, e-mail, nome completo, data de nascimento, renda mensal, se possui outro veículo em seu nome (SIM ou NÃO), dados do bem em garantia (placa, modelo, marca, ano fabricação e modelo, tipo de combustível e cor), endereço completo/endereço de cobrança, estado civil, profissão, foto da CNH ou foto do RG do tomador, foto do rosto do tomador, foto comprovante de residência, foto comprovante de rendimento, fotos e documentação do bem em garantia (foto frontal do veículo, foto traseira do veículo, foto do CRV/DUT, tipo de Documento - em relação ao CRV: CPF ou CNPJ, nome do proprietário no documento, número do CPF ou CNPJ do proprietário, tipo de Chassi: normal ou remarcado, número do chassi, número do renavam). **Essas mesmas**

informações poderão ser coletadas do Fiador ou Avalista do Usuário, caso tenha sido acrescentado na solicitação.

4.1.2. Na jornada para tomada de crédito, caso pessoa jurídica: CNPJ, telefone, e-mail, Razão social, data de fundação, faturamento médio mensal, se o Usuário possui outro veículo em seu nome (SIM ou NÃO), dados do bem em garantia (placa do veículo, modelo, marca, ano fabricação e modelo, tipo de combustível e cor), endereço completo e/ou endereço de cobrança, arquivo com última alteração do contrato social, foto da relação de faturamento dos últimos 12 (doze) meses assinado pelo contador e sócio administrador, foto comprovante de endereço, fotos do bem em garantia e outros documentos (foto frontal do veículo, foto traseira do veículo, foto do CRV/DUT, tipo de Documento (em relação ao CRV): CPF ou CNPJ, nome do proprietário no documento, número do CPF ou CNPJ, tipo de Chassi: Normal ou Remarcado, número do chassi, número do Renavam). **As mesmas informações descritas no item 4.1.1. poderão ser coletadas do Fiador ou Avalista do Usuário, caso tenha sido acrescentado na solicitação.**

4.1.3. Na jornada para abertura de conta digital, caso pessoa física: CPF, telefone, e-mail, nome completo, foto da CNH ou foto do RG, data de nascimento, nacionalidade, gênero (masculino, feminino, outro), número do RG, Data de emissão do RG, Estado/UF de emissão do RG, nome da mãe, Estado Civil, Pessoa Politicamente Exposta (SIM ou NÃO), desde quando (Se responder sim a pergunta anterior) - informar a data, profissão, renda mensal, foto do rosto do Usuário segurando o documento), cartão de assinatura contendo 3 (três) assinaturas.

4.1.4. Na jornada para abertura de conta digital, caso pessoa jurídica: CNPJ, forma jurídica da empresa (se LTDA, SA fechada, etc), Natureza jurídica, CNAE principal, Razão Social, estado de abertura (UF), data da abertura, média de faturamento mensal, CEP, estado (UF), cidade, bairro, rua/av. número, complemento, telefone, e-mail, nome do sócio (pegaremos esta e as informações a seguir de TODOS os sócios), celular, email, data de nascimento, CPF, nome da mãe, foto da CNH ou foto do RG, pessoa politicamente exposta (SIM ou NÃO), desde quando (Se responder sim à pergunta anterior), CEP, UF, cidade, bairro, rua/av., número e complemento, foto do RG ou CNH, foto do rosto do usuário segurando o documento, pdf do contrato social e última alteração e cartão de assinatura contendo 3 (três) assinaturas.

4.2. Informações que coletamos de forma indireta: Além dos registros de acesso, coletamos informações de forma indireta através de cookies, conforme a seguir:

4.2.1. Cookies Necessários: São aqueles importantes para o funcionamento da plataforma, sem eles, funcionalidades como {citar funcionalidades}, ficariam afetadas e impossibilitariam o uso da plataforma. Estes cookies podem coletar as seguintes informações: {citar todos os dados}.

4.2.2. Cookies de Terceiros: São os cookies utilizados para melhorar o desempenho da plataforma e suas estratégias de marketing, com ajuda de empresas parceiras, mas independentes, como: {citar empresas}, coletando informações de: Tempo de visita, páginas acessadas, downloads efetuados e número de IP.

4.2.3. Cookies de Preferências: Esses cookies tem o objetivo de lembrar as preferências do Usuário na plataforma mesmo depois do Usuário fechar o seu navegador ou efetuar uma reinicialização, através da coleta de informações como: senha de acesso (caso o Usuário tenha optado por essa função), palavras pesquisadas, {citar todos os dados}.

4.2.4. Rejeição ou exclusão de cookies: O Usuário poderá fazer o gerenciamento dos cookies através de seu navegador, que muitas vezes pode já ter autorizações padrões.

4.3. Histórico de contato: A **TECREDI** armazena informações a respeito de todas as interações já realizadas entre os Usuários por meio da plataforma, como mensagens em e-mails, contatos telefônicos e upload de arquivos, pois isso irá melhorar o seu atendimento e torná-lo mais eficiente. Sem esse histórico, provavelmente todas as vezes que você utilizasse a plataforma teria que repetir o que já nos passou anteriormente.

5. TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS

5.1. Ao aceitar a presente política de privacidade, o Usuário compreende que a plataforma realiza o tratamento de seus dados pessoais. Escolha o tipo de jornada para visualizar a tabela referente ao tratamento de seus dados pessoais, para visualizar as informações:

Jornada de Tomada de Crédito - Pessoa Física

Esses dados pessoais poderão ser coletados e tratados não somente do Usuário que requisitar o serviço, mas também dos fiadores que ele nomear.

Tipo de Dado Pessoal	Base Legal	Finalidade
Nome Completo	<p>a) Necessário para a execução de contrato ou de procedimentos preliminares relacionados a contrato do qual seja parte o titular, a pedido do titular dos dados (Art. 7º, V, Lei nº 13.709/2018).</p> <p>b) Cumprimento de obrigação legal ou regulatória pelo controlador (Art. 7º, II, Lei nº 13.709/2018).</p>	<p>a) Usado para identificação do Usuário. Trata-se de dado pessoal essencial para que seja possível entrar em contato com o Usuário para atender às suas solicitações e fornecer respostas direcionadas.</p> <p>b) É utilizado também para a Instituição financeira emitir a CCB, além de serem repassados a CETIP/B3 no processo de alienação e liberação fiduciária.</p>
Email e telefone	<p>a) Necessário para a execução de contrato ou de procedimentos preliminares relacionados a contrato do qual seja parte o titular, a pedido do titular dos dados (Art. 7º, V, Lei nº 13.709/2018).</p>	<p>a) Utilizado para login e validação de cadastro na plataforma, assim como meio de comunicação com o Usuário, para contatos e interações ao longo da jornada de uso da plataforma. Além disso, são usados para enviar código de segurança de autenticação durante a jornada, para a Instituição financeira emitir a CCB e</p>

<p>b) Quando necessário para atender aos interesses legítimos do controlador ou de terceiro (Art. 7, IX, Lei nº 13709/2018).</p>	<p>para a CLICKSIGN para coletar assinatura eletrônica na CCB;</p> <p>b) Além de para o envio de promoções e notificações.</p>
<p>CPF</p> <p>a) Cumprimento de obrigação legal ou regulatória pelo controlador (Art. 7º, II, Lei nº 13.709/2018).</p> <p>b) Para a proteção do crédito, inclusive quanto ao disposto na legislação pertinente. (Art. 7º, IX, Lei nº 13.709/2018)</p>	<p>a) Usado para emissão de nota fiscal dos serviços realizados pela plataforma.</p> <p>b) Usado para realizar pesquisas e enriquecimento de dados junto a empresas parceiras para analisar a possibilidade de conceder crédito e evitar condutas ilegais como fraudes.</p>

Data de nascimento	Cumprimento de obrigação legal ou regulatória pelo controlador (Art. 7º, II, Lei nº 13.709/2018).	É um dado necessário para a Instituição financeira emitir a CCB.
Renda mensal	<p>a) Cumprimento de obrigação legal ou regulatória pelo controlador (Art. 7º, II, Lei nº 13.709/2018).</p> <p>b) Para a proteção do crédito, inclusive quanto ao disposto na legislação pertinente. (Art. 7º, IX, Lei nº 13.709/2018)</p>	<p>a) É um dado necessário para a Instituição financeira emitir a CCB.</p> <p>b) Pode ser usado para verificações de possibilidade de concessão de crédito.</p>
Se possui veículo em seu nome e dados do veículo/ bem em garantia	Necessário para a execução de contrato ou de procedimentos preliminares relacionados a contrato do qual seja parte o titular, a pedido do titular dos dados (Art. 7º, V, Lei nº 13.709/2018) e para a proteção do crédito, inclusive quanto ao disposto na legislação pertinente.	Nos casos de empréstimo com garantia real, esses dados são coletados e utilizados para verificar a possibilidade da oferta de crédito ao Usuário.

	(Art. 7º, IX, Lei nº 13.709/2018)	
Fotos e documentação do bem em garantia, foto do CRV/DUT, tipo de Documento - em relação ao CRV: CPF ou CNPJ e tipo de Chassi (normal ou remarcado), número do chassi, número do RENAVAL	<p>a) Necessário para a execução de contrato ou de procedimentos preliminares relacionados a contrato do qual seja parte o titular, a pedido do titular dos dados (Art. 7º, V, Lei nº 13.709/2018).</p> <p>b) Para a proteção do crédito, inclusive quanto ao disposto na legislação pertinente. (Art. 7º, IX, Lei nº 13.709/2018)</p>	<p>a) São utilizados para verificar a existência, o valor e condições do bem em garantia.</p> <p>b) Ainda, pode ser utilizado para enriquecimento de dados, mediante pesquisas realizadas junto a órgãos públicos e empresas parceiras para analisar a possibilidade de oferecer crédito com garantia ao Usuário.</p>
Foto da CNH ou foto do RG do tomador, foto comprovante de residência e foto comprovante de rendimento	Para garantia da prevenção à fraude e à segurança do titular, nos processos de identificação e autenticação de cadastro em sistemas eletrônicos (Art. 11, II, g, Lei nº 13.709/2018).	É usado para a extração de todos os dados do documento para comparação com os dados carregados ou informados pelo tomador, como uma medida antifraude.

Endereço completo	Cumprimento de obrigação legal ou regulatória pelo controlador (Art. 7º, II, Lei nº 13.709/2018).	Para que a Instituição financeira possa emitir a CCB.
Foto do Usuário	Para garantia da prevenção à fraude e à segurança do titular, nos processos de identificação e autenticação de cadastro em sistemas eletrônicos (Art. 11, II, g, Lei nº 13.709/2018).	Esses dados serão usados para realizar o enriquecimento de informações, através de biometria (facematch) por meio da empresa Parceira Big Data Corp, evitando fraudes e realizando um perfil de Usuários.
IP (Internet Protocol), Localização, Fonte de referência, Tipo de navegador, Duração da visita, Páginas visitadas	Cumprimento de obrigação legal ou regulatória pelo controlador (Art. 7º, II, Lei nº 13.709/2018).	Obediência ao artigo 15 da Lei n. 12.965/2014, que impõe o dever da TECREDI de manter os respectivos registros de acesso a aplicações de internet, sob sigilo, em ambiente controlado e de segurança, pelo prazo de 6 (seis) meses.

6. COMPARTILHAMENTO DOS DADOS DOS USUÁRIOS

6.1. Poderão ter acesso interno às informações dos Usuários apenas pessoas estritamente necessárias para a prestação do serviço.

6.2. Os dados dos Usuários serão compartilhados pela **TECREDI** as seguintes empresas:

6.2.1. [LiveOn](#): Plataforma White label que é utilizada para possibilitar a prestação de serviços da **TECREDI**.

6.2.2. BV FINANCEIRA SA CREDITO FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO: Instituição financeira liquidante das contas digitais. Essa instituição financeira apenas terá acesso aos dados do Usuário caso o serviço referente for contratado.

6.2.3. Banco FIDUCIA SOCIEDADE DE CRÉDITO AO MICROEMPREENDEDOR E A EMPRESA DE PEQUENO PORTE LTDA: Parceiro responsável pela concessão do crédito com garantia. Essa instituição financeira apenas terá acesso aos dados do Usuário caso o serviço referente for contratado.

6.2.4. BMP MONEY PLUS SCMEPP LTDA: Parceiro responsável pela concessão do crédito sem garantia. Essa empresa apenas terá acesso aos dados do Usuário caso o serviço referente for contratado.

6.4.5. [Disparopró](#): Parceiro contratado paraa enviar código de segurança de autenticação durante a jornada de uso da plataforma.

6.4.6. [Clicksign](#): para coletar assinatura eletrônica na CCB.

6.4.7. [Infocar](#): para realizar pesquisas em relação à garantia dada ao empréstimo.

6.4.8. [Cetip/B3](#): com a finalidade de registrar e dar publicidade ao processo de gravame de alienação e liberação fiduciária.

6.2.9. a partir do momento que estas empresas tiverem acesso a estes dados, se tornarão responsáveis pela segurança, tratamento e compartilhamento adequado dessas informações, não podendo divulgá-las para outras finalidades, em desconformidade com a legislação vigente ou com estas Políticas de Privacidade, sob pena de responderem por todas as punições, em especial as de natureza cível, criminal e as aplicadas pela Autoridade Nacional de Proteção de Dados.

6.3. Salvo nos casos citados, em caso de consentimento legal do titular dos dados pessoais e por força de ordem judicial ou determinação legal, nós não iremos compartilhar seus dados com terceiros.

7. CANCELAMENTO DA PLATAFORMA, DE CONTAS DE ACESSO E EXCLUSÃO DE DADOS

7.1. Cancelamento de contas de acesso pela **TECREDI**: A **TECREDI** poderá, a seu exclusivo critério, bloquear, restringir, desabilitar ou impedir o acesso de qualquer Usuário à plataforma sempre que for detectada uma conduta inadequada.

7.2. Cancelamento de contas de acesso pelo Usuário: Os Usuários que queiram podem solicitar diretamente o cancelamento da conta (login), por meio da aba Excluir minha conta, na plataforma.

7.3. Exclusão de dados: No momento do cancelamento da conta, quando finda a finalidade de tratamento de dados ou diante de solicitação, o Usuário terá todos os seus dados deletados imediatamente e permanentemente da plataforma, exceto os dados cuja manutenção seja obrigatória por lei ou regulação, os dados necessários para o exercício regular de direitos em processo judicial, administrativo ou arbitral, como os registros de acesso (conjunto de informações referentes à data e hora de uso de uma determinada aplicação de internet a partir de um determinado endereço IP), que serão mantidos, sob sigilo, em ambiente controlado e de segurança, pelo prazo de 6 (seis) meses, nos termos da Lei n. 12.965/2014 e com a base legal do art. 7, II, da Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais.

8. DIREITOS DO TITULAR DOS DADOS PESSOAIS

8.1. O titular de dados pessoais tem direito a obter do controlador, em relação aos dados por ele tratados, a qualquer momento e mediante requisição:

8.1.1. Confirmação da existência de tratamento de dados;

8.1.2. Acesso aos dados;

8.1.3. Correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;

8.1.4. Anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com o disposto na Lei 13.709/2018;

8.1.5. Portabilidade dos dados a outro fornecedor de serviço ou produto, mediante requisição expressa, de acordo com a regulamentação da autoridade nacional, observados os segredos comercial e industrial;

8.1.6. Eliminação dos dados tratados com o consentimento do titular, exceto nas hipóteses previstas na Lei 13.709/2018;

8.1.7. Informação das entidades públicas e privadas com as quais o controlador realizou uso compartilhado de dados;

8.1.8. Informação sobre a possibilidade de não fornecer consentimento e sobre as consequências da negativa;

8.1.9. Revogação do consentimento.

9. SEGURANÇA

9.1. A **TECREDI** tem o compromisso de preservar a estabilidade, segurança e funcionalidade da plataforma, por meio de medidas técnicas compatíveis com os padrões internacionais e pelo estímulo ao uso de boas práticas. Todavia nenhum serviço disponível na internet possui total garantia contra invasões ilegais. Em casos em que terceiros não autorizados invadam o sistema de forma ilícita, a **TECREDI** diligenciará da melhor forma para encontrar o responsável pela atuação ilícita, mas não se responsabiliza pelos danos por eles causados.

10. MUDANÇAS NA POLÍTICA DE PRIVACIDADE

10.1. A **TECREDI** poderá unilateralmente adicionar e/ou modificar qualquer cláusula contida nestas Políticas de Privacidade. A versão atualizada valerá para o uso da plataforma realizado a partir de sua publicação. A continuidade de acesso ou utilização do site, depois da divulgação, confirmará a vigência das novas Políticas de Privacidade pelos Usuários.

10.2. Caso a mudança efetuada necessite de consentimento do Usuário, será apresentada a opção de aceitar de forma livre, inequívoca e informada o novo texto ou de recusá-lo.

10.3. Caso o Usuário não esteja de acordo com a alteração, poderá não fornecer consentimento para atos específicos ou poderá rescindir totalmente seu vínculo com a **TECREDI**. Essa rescisão não eximirá, no entanto, o Usuário de cumprir com todas as obrigações assumidas sob as versões precedentes das Políticas de Privacidade.

11. ENCARREGADO E DISPOSIÇÕES GERAIS

11.1. A **TECREDI** indica como encarregado o Sr. Gelson Luis Nardino, com endereço eletrônico dpo@tecredi.com.br, nos termos do art. 41 da Lei Geral de Proteção de Dados, para aceitar reclamações e comunicações dos titulares e da Autoridade Nacional de Proteção de Dados, prestar esclarecimentos e adotar providências.

11.2. A **TECREDI** dispõe de um texto específico para regular a licença de uso, os direitos, deveres, garantias e disposições gerais: os Termos de Uso. Todos esses documentos integram inseparavelmente estas Políticas de Privacidade.

12. CONTATO

12.1. A **TECREDI** disponibiliza os seguintes canais para receber todas as comunicações que os Usuários desejarem fazer: pelo e-mail contato@tecredi.com.br, pelo Whatsapp nº 54 99268 1920, pelo telefone **XXXX** e pelo chat online disponível na plataforma.

Esta plataforma pertence a FINANCE INVESTIMENTOS COMERCIAL DE VEÍCULOS LTDA., CNPJ/MF nº 05.603.411/0001-95

